

Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře JOHOHO v.o.s.

A. Předmět

Tyto všeobecné obchodní podmínky (Podmínky) upravují práva a povinnosti mezi JOHOHO v.o.s., se sídlem Brocno č. 17, 411 08 Štětí, IČO: 28701054, DIČ: CZ 28701054 a Zákazníkem ze smlouvy o zájezdu, ze smlouvy o prodeji jednotlivých služeb cestovního ruchu, nebo jejich kombinací, které nejsou zájezdem, a ze smlouvy o zprostředkování.

Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.

B. Definice

CK JOHOHO - JOHOHO v.o.s., se sídlem Brocno č. 17, 411 08 Štětí, IČO: 28701054, DIČ: CZ 28701054

Zájemce - osoba, která u CK JOHOHO poptává služby.

Zákazník - osoba, se kterou nebo v jejíž prospěch je uzavřena Smlouva. Zákazníkem je také právnická osoba nebo společník.

Zájezd - je soubor služeb cestovního ruchu, pokud je uspořádán na dobu delší než dvacet čtyři hodiny nebo zahrnuje-li alespoň dvě z těchto plnění: a) ubytování, b) dopravu, c) jinou službu cestovního ruchu, která není doplňkem dopravy nebo ubytování a tvoří významnou část souboru nabízených služeb.

Akce - společně zájezd a jiné jednotlivé služby cestovního ruchu a jejich kombinace, které nejsou zájezdem.

Smlouva – společně smlouva o zájezdu, smlouva o prodeji jednotlivých služeb cestovního ruchu nebo jejich kombinací, které nejsou zájezdem, smlouva o zprostředkování prodeje zájezdů nebo smlouva o zprostředkování jednotlivých služeb cestovního ruchu nebo jejich kombinací, které nejsou zájezdem

C. Zprostředkování a prodej

Činnost CK JOHOHO spočívá jak v přímém prodeji svých Akcí, tak ve zprostředkování Akcí jiných cestovních kanceláří, zejména zahraničních cestovních kanceláří. Není-li výslovně uvedeno jinak, spočívá činnost CK JOHOHO ve zprostředkování Akce.

V případě zprostředkování není CK JOHOHO stranou smlouvy mezi Zákazníkem a třetím subjektem, zejména zahraniční cestovní kanceláří, a nevyplyvají jí ze zprostředkované smlouvy žádné povinnosti. CK JOHOHO v případě zprostředkování pouze zprostředkovává prodej zájezdů prodávaných cestovními kancelářemi, které zastupuje a od kterých má plnou moc k uzavření Smlouvy.

Na zprostředkování se Podmínky použijí přiměřeně.

D. Uzavření a účinnost Smlouvy a osoby oprávněné uzavřít Smlouvu

CK JOHOHO poskytuje Zákazníkovi služby na základě platné a účinné Smlouvy. Smlouva nemusí být písemná. V případě, že Smlouva není uzavřena písemně, zašle CK JOHOHO Zákazníkovi písemné potvrzení o jejím uzavření. Písemným potvrzením je i potvrzení zasláné emailem.

Smlouva je platná a účinná od okamžiku, kdy Zákazník ve stanovené lhůtě uhradil CK JOHOHO cenu Akce nebo stanovenou zálohu a CK JOHOHO Zákazníkovi potvrdila rezervaci Akce.

Nezletilí musí být při uzavírání Smlouvy zastoupeni zákonným zástupcem. Nezletilí se mohou účastnit Akce pouze v doprovodu dospělé osoby, která za něj při Akci odpovídá.

Pro lodní Akce a plavby platí tyto speciální požadavky na Zákazníky:

- Jelikož lodě nejsou vybaveny pro asistenci během těhotenství NEBO porodu, nemohou být Zákazníkem ženy, které budou v den odjezdu ve 24. nebo vyšším týdnu těhotenství.
- Zákazníkem nemohou být nezletilí, kteří nejpozději v 1. den plavby nedosáhnou šesti měsíců věku.
- Lodě mají omezené množství kajut přizpůsobených postiženým osobám a ne všechny části a vybavení lodi jsou zpřístupněny postiženým osobám, proto budou rezervace pro postižené osoby přijímány s ohledem na tato omezení. CK JOHOHO negarantuje postiženým, že veškeré služby v rámci Akce budou přizpůsobeny jejich postižení.

Zákazník má povinnost před uzavřením Smlouvy informovat CK JOHOHO o tom, zda jeho zdravotní stav vyžaduje nebo by mohl vyžadovat zvláštní péči nebo asistenci, o jakýchkoliv možných nemocech nebo tělesných či duševních nezpůsobilostech, které by mohly vyžadovat jakékoli speciální druhy péče nebo asistence. Nemohou být přijímány rezervace pro Zákazníky, kteří jsou v takovém fyzickém nebo duševním stavu, že by se kvůli tomu stala jejich účast na Akci, plavbě či jiné službě neuskutečnitelnou nebo nebezpečnou pro ně samotné nebo ostatní.

CK JOHOHO je oprávněna podmínit uskutečnění Akce nebo poskytnutí jednotlivé služby v rámci Akce dosažením minimálního počtu Zákazníků.

E. Cena Akcí a platební podmínky

Cena Akce a rozsah služeb zahrnutých v ceně Akce jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v potvrzení o uzavření Smlouvy.

Cena Akce uvedená v nabídkových materiálech je orientační, tj. není nabídkou ve smyslu ust. § 1732 zákona č.89/2012 Sb. Cena je stanovena jako cena za osobu a vychází z předpokladu plně obsazených pokojů nebo v případě kajut z předpokladu obsazení dvěma osobami.

V případě změny Smlouvy na přání Zákazníka, je Zákazník povinen zaplatit CK JOHOHO cenu Akce stanovenou pro změněný počet osob v době uzavření Smlouvy.

V ceně Akce nejsou zahrnuty servisní poplatky pro personál dodavatelů služeb, platí se na konci Akce, pokud není výslovně ujednáno jinak.

Je-li výslovně uvedeno ve Smlouvě nebo v potvrzení o uzavření Smlouvy, že cena Akce neobsahuje letištní, přístavní nebo jiné poplatky související s dopravou, je Zákazník povinen je uhradit na výzvu plavební, letecké či jiné dopravní společnosti, která službu poskytuje nebo na výzvu CK JOHOHO.

Zákazník je povinen uhradit cenu Akce před jejím poskytnutím ve lhůtě stanovené ve Smlouvě nebo v potvrzení o uzavření Smlouvy.

Zákazník může uhradit cenu v hotovosti v sídle či provozovně CK JOHOHO, bankovním převodem, složením na bankovní účet CK JOHOHO uvedeným ve Smlouvě nebo prostřednictvím platební brány. Při všech platbách je Zákazník povinen užívat variabilní symbol určený ve Smlouvě, zpravidla se jedná o číslo smlouvy. Zákazník

může taktéž zaplatit prostřednictvím kreditní nebo debetní karty za předpokladu, že takovou kartu nebo šek CK JOHOHO Akceptuje. Za zaplacení ceny se považuje podle formy úhrady den převzetí hotovosti nebo den připsání finančních prostředků na účet CK JOHOHO, a to do výše 100% stanovené ceny služeb.

Byla-li sjednána záloha, je Zákazník povinen uhradit doplatek v hotovosti nebo na účet CK JOHOHO nejpozději 60 dní před zahájením Akce. Neučiní-li tak, je CK JOHOHO oprávněna od Smlouvy odstoupit a Zákazník je povinen zaplatit odstupné.

I v případě uzavření Smlouvy u autorizovaného prodejce CK JOHOHO hradí Zákazník cenu Akce nebo zálohu na účet CK JOHOHO. Autorizovaný prodejce není inkasním místem CK JOHOHO.

Poplatky za změny v knihování nebo za odstoupení od smlouvy (stornopoplatky) jsou splatné ihned.

CK JOHOHO je oprávněna jednostranně zvýšit cenu Akce jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot
- plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu,
- směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.

Ceny byly kalkulovány při cenách dopravy a plateb spojených s dopravou účtovaných dopravci ke dni uzavření smlouvy. V případě jejich navýšení, se cena Akce zvýší o 110% z nominální hodnoty navýšení.

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být Zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak CK JOHOHO nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu. Zákazník v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy. Zákazník je povinen navýšení ceny Akce uhradit do 5 dnů od doručení oznámení. Při porušení tohoto závazku má CK JOHOHO právo od Smlouvy odstoupit.

CK je oprávněna poskytnout na Akci slevy. Nároky na slevy uplatňuje Zákazník před uzavřením Smlouvy. Jejich nárokování dodatečně není bez souhlasu CK JOHOHO možné. CK JOHOHO neposkytuje slevy Zákazníkům, kteří se v rozporu se Smlouvou rozhodnou určitou službu v jakémkoliv rozsahu nevyužít.

F. Další povinnosti Zákazníka

Zákazník je zejména povinen:

- poskytnout CK JOHOHO součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, především pravdivě a úplně uvádět CK JOHOHO požadované údaje ve Smlouvě, včetně jakýchkoliv změn takových údajů a předložit všechny potřebné doklady k žádosti o udělení víz, je-li to součástí smlouvy, a zajištění Akce;
- nebrat si na Akci nadměrná zavazadla jako surfy, jízdní kola a podobně. Jejich přeprava není součástí Akce a její ceny, pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak;
- zajistit u nezletilých osob doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu Akce, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje;
- převzít od CK JOHOHO doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je překontrolovat a řídit se jimi;
- dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů;
- dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje. Jsou-li Zákazníkem cizinci, jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství země, kam cestují. Cizí státní příslušníci jsou povinni informovat CK JOHOHO o případné vízové povinnosti, která se jich týká v zemích cílových destinací Akce. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto ustanovení, nese Zákazník.
- cestující, který si objednal Akci na moři, je povinen dodržovat povinnosti, které pro něj jako pro cestujícího vyplývají ze všeobecných podmínek lodní společnosti. V případě porušení těchto podmínek nenese CK JOHOHO žádnou odpovědnost. Zejména je nutno dodržovat bezpečnostní podmínky a pravidla včasných návratů na loď v jednotlivých přístavech při vyplutí v případě plaveb
- splnit očkovací, případně další zdravotnické povinnosti při cestách do zemí, pro které jsou stanoveny mezinárodními zdravotnickými předpisy

K povinnostem Zákazníků – právnických osob – patří dále:

- seznámit své účastníky se Smlouvou a těmito Podmínkami, jakož i dalšími informacemi, které od CK JOHOHO obdrží;
- zabezpečit, aby všichni účastníci plnili základní povinnosti Zákazníků, které vyžadují jejich osobní součinnost a jejichž nositelem může být jen jednotlivý účastník;
- určit vedoucího skupiny v případě, kdy podle dohody s CK JOHOHO není zajištěn doprovod zástupcem či delegátem CK JOHOHO. Tento vedoucí organizačně zabezpečuje řádné poskytnutí služeb od dodavatelů.

G. Změna Smlouvy

Provede-li CK JOHOHO před prvním poskytnutím služeb z důvodů vnějších okolností podstatnou změnu v rozsahu, kvalitě či termínu, navrhne Zákazníkovi změnu Smlouvy. Má-li být v důsledku změny Smlouvy změněna i cena, uvede CK JOHOHO v návrhu i vyšší nové ceny.

Nesouhlasí-li Zákazník se změnou Smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě pěti dnů od doručení návrhu změny smlouvy. Neodstoupí-li Zákazník od Smlouvy ve lhůtě 5 dnů, má se za to, že se změnou souhlasí.

H. Poplatky za změny Smlouvy na základě přání Zákazníka

K jakékoli změně Smlouvy je vyžadován souhlas CK JOHOHO. CK JOHOHO účtuje za změny v osobě, adrese Zákazníka, termínu či místa pobytu, letu, data návratu či plavby apod. poplatek dle platného ceníku. Všechny tyto změny, budou-li Zákazníkem požadovány, budou provedeny za podmínky úhrady veškerých vzniklých nákladů Zákazníkem. Úhradu výše uvedených i jiných nákladů a poplatků Zákazník provádí převodem či složením na bankovní účet CK JOHOHO. Úhrada jiným způsobem je možná pouze na základě předchozí dohody s vedením CK JOHOHO.

V případě, kdy CK JOHOHO potvrdí možnost provedení změn, je Zákazník povinen ihned zaslat CK JOHOHO zpět vystavené původní cestovní doklady a pokyny k odbavení v kompletním složení. V případě, že Zákazník nedodá zpět původní pokyny k odjezdu, zejména pak letenku, lodní či palubní lístek, CK JOHOHO nemůže provést požadovanou změnu v rezervaci, byť o tuto změnu byla písemně požádána. Navrácení vydaného palubního lístku, letenky, a podobně je podmínkou k provedení změny v rezervaci služeb, pokud lze požadovanou změnu provést.

I. Zrušení zájezdu

Je-li Akcí zájezd, pak v případě jeho zrušení oznámí CK JOHOHO tuto skutečnost neprodleně Zákazníkovi. V případě zrušení Zájezdu je CK také povinna nabídnout Zákazníkovi náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v jejich možnostech takový zájezd nabídnout. Jinak CK JOHOHO vrátí Zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo plnou zaplacenou cenu služeb.

CK JOHOHO je oprávněna zrušit Akci

- jestliže před jejím zahájením nebude dosaženo minimálního počtu Zákazníků, který je uveden u konkrétní Akce v katalogu.
- z důvodů ohrožení Akce vyšší mocí
- z jakéhokoli jiného důvodu.

Jestliže CK JOHOHO zájezd zruší z jiného důvodu než pro porušení povinností Zákazníkem, má povinnost nabídnout Zákazníkovi náhradní zájezd celkově odpovídající alespoň tomu, co bylo původně ujednáno, pokud je v jejich možnostech takový zájezd nabídnout. Nedojde-li v takovém případě k uzavření nové Smlouvy, je CK

JOHOHO povinná bez zbytečného odkladu vrátit Zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle Smlouvy, aniž by byl Zákazník povinen platit odstupné. Jestliže dojde k uzavření nové Smlouvy, platby uskutečněné na základě původní Smlouvy se považují za platby podle nové Smlouvy.

J. Odstoupení od Smlouvy a odstupné

CK JOHOHO je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodů zrušení Akce nebo z důvodů porušení povinností Zákazníkem. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy

- a) kdykoliv před zahájením Akce,
- b) jestliže nedojde k uzavření nové smlouvy dle ustanovení článku .I. těchto Podmínek.
- c) z důvodu porušení povinností CK JOHOHO vyplývajících ze Smlouvy

Písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník doručí do sídla CK JOHOHO. V oznámení uvede jméno, příjmení, adresu, číslo Akce nebo rezervace. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení.

Není-li důvodem odstoupení Zákazníka od Smlouvy porušení povinností CK JOHOHO nebo odstoupí-li CK JOHOHO od Smlouvy před zahájením Akce z důvodů porušení povinností Zákazníkem, je Zákazník povinen zaplatit CK JOHOHO odstupné ve výši:

- a) 91 a více dnů před odjezdem – skutečně vzniklé náklady včetně stornopoplatků, nejméně však 20% z celkové ceny Akce
- b) 90-61 dnů před odjezdem – skutečně vzniklé náklady včetně stornopoplatků, nejméně však 30% z celkové ceny Akce
- c) 60-31 dnů před odjezdem – skutečně vzniklé náklady včetně stornopoplatků, nejméně však 60% z celkové ceny Akce
- d) 30-21 dnů před odjezdem – skutečně vzniklé náklady včetně stornopoplatků, nejméně však 90% z celkové ceny Akce
- e) 20 a méně dnů před odjezdem – 100% z celkové ceny Akce

Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady CK JOHOHO a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náklady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb

CK JOHOHO je současně povinná vrátit Zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny Akce podle zrušené Smlouvy. CK JOHOHO má právo započíst částku odstupného od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

Při určení počtu dnů pro výpočet odstupného se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy. Do počtu dnů se nezapočítává den odjezdu, odletu nebo nástupu na příslušnou Akci.

CK JOHOHO uhradí Zákazníkem zaplacenou částku sníženou o odstupné v termínu do 30 dnů od data obdržení písemného oznámení o odstoupení a po obdržení vystavených cestovních dokladů od Zákazníka.

V případě zrušení, na které se vztahuje pojistka, musí být ohlášení CK JOHOHO provedeno ve stejném čase jako ohlášení pojišťovně. Případné rozdíly mezi platbami a mezi částkami, které dluží Zákazník a těmi, které budou zaplacený pojišťovnou, budou hrazeny Zákazníkem.

K. Vady a reklamace

CK JOHOHO je odpovědná za průběh Akce v souladu s programem, sjednanou kvalitou a standardem služeb.

V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než bylo ujednáno, vzniká Zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník je povinen reklamovat u CK JOHOHO písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od skončení Akce. Reklamace podané v pozdějším termínu nebudou řešeny. Závady obsažené v reklamaci musí být potvrzeny zástupcem CK JOHOHO.

Reklamace budou CK JOHOHO řešeny nejpozději do 30 dnů od jejich obdržení. Zákazník souhlasí v opodstatněných případech s prodloužením lhůty pro vyřízení reklamace o dobu nezbytnou pro její vyřízení.

Při výskytu závad v plnění je Zákazník povinen společně působit v tom směru, aby se možným škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré svoje výhrady sdělit ihned delegátovi nebo zástupci CK JOHOHO nebo na kontaktní telefonní linku uvedenou v pokynech před odjezdem, nebo jinému odpovědnému pracovníkovi, tak, aby mohla být uskutečněna náprava na místě. V případě plaveb je nutno tyto stížnosti řešit ihned se zástupcem nebo delegátem CK JOHOHO nebo na recepci příslušného hotelu, lodi nebo na odbavovacích přepážkách lodní společnosti. Opomene-li Zákazník z vlastní viny na nedostatek poukázat, nemá nárok na slevu.

Pokud se nedostatek přesto nepodaří odstranit, sepíše zástupce, případně jiný odpovědný pracovník CK JOHOHO se Zákazníkem reklamační protokol. V případě, že není nutno vyřešit reklamaci na místě, podepíše tento pracovník či zástupce CK JOHOHO Zákazníkovi převzetí reklamačního protokolu. Tento potvrzený reklamační protokol je Zákazník povinen předložit při reklamaci. V případech, kdy Zákazník čerpá služby bez přítomnosti zástupce či jiného odpovědného pracovníka CK JOHOHO a poskytnutá služba má vady, je Zákazník povinen též dbát o včasné a řádné uplatnění nároku vůči dodavatelům a poskytovatelům služeb. Práva z odpovědnosti za vady služeb, jež byly sjednány ve smlouvě, má Zákazník právo uplatnit u CK JOHOHO.

Zákazník je povinen poskytnout součinnost potřebnou k vyřízení reklamace. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel.

CK JOHOHO neručí za úroveň cizích služeb u akcí, které si Zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. CK JOHOHO neručí za program a průběh fakultativních zájezdů organizovaných místními kancelářemi, i přestože tyto mohou spolupracovat s lodními společnostmi. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé Zákazníkovi, které jsou předmětem smluvní úpravy pojištění na základě pojištění smlouvy o cestovním pojištění pro cesty a pobyt, ani takové škody a majetkové újmy, které jsou z rozsahu pojištění krytí výslovně vyňaty.

Změny a odchylky jednotlivých služeb JOHOHO od dohodnutého obsahu Smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změnu druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu eventuálně programu během Akce.

CK JOHOHO neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popřípadě přetížení vzdušných koridorů. Zákazníci musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů atd. brát v úvahu možnost zpoždění až o jeden den. CK JOHOHO neručí za škody, které mohou Zákazníkovi vzniknout v důsledku takového zpoždění. V případě zpoždění nevzniká Zákazníkovi právo na odstoupení od Smlouvy. To platí i pro jakákoliv zrušení či změny služeb cestovního ruchu způsobené cizími vlivy, zejména pak z důvodů nepříznivého počasí, živelných katastrof, leteckých havárií, dopravních nehod, bouří, povodní, záplav a zemětřesení, lodních havárií nebo havárií na lodi, dále pak válkou nebo válečným stavem, stávkou nebo jakýmkoliv zapříčiněním cizí osobou nebo osobami, teroristickým útokem, změnou politického stavu v zemi apod. CK JOHOHO nenese za následky vzniklých škod dle výše uvedeného žádnou odpovědnost a Zákazník nemá nárok na náhradu škody.

CK JOHOHO si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodů zásahu vyšší moci, z důvodů rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností, které CK JOHOHO nemohla ovlivnit ani předvídat. V těchto případech nemá Zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny Akce ani na odstoupení od smlouvy.

Při Akcích s dopravou jsou mnohdy první a poslední den určeny především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V tomto smyslu nelze tudíž případně reklamovat zkrácení pobytu.

Pokud se Zákazník nedostaví nebo zmešká odlet či odjezd, má CK JOHOHO nárok na plnou úhradu ceny Akce.

L. ADR a ODR klauzule

V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou (o zájezdu) má Zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet, a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na <http://ec.europa.eu/odr>.

M. Náhrada škody

Vznikne-li porušením závazků ze Smlouvy škoda, je Zákazník povinen ji nahradit. Povinnosti k náhradě škody se Zákazník zproští prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.

Povinnost CK JOHOHO hradit škodu je omezena v souladu s pravidly, které pro omezení výše náhrady za škody v případě smrti, zranění a ztráty nebo poškození zavazadel v letecké dopravě stanoví Úmluva o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu podepsaná ve Varšavě dne 12. října 1929 a mezinárodní dokumenty, které na ni navazují a byly podepsány v Haagu, Guadalajare a v Montrealu, a Úmluva o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké přepravě podepsaná dne 28. května 1999 v Montrealu. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě reklamuje Zákazník přímo u dopravce.

Vznikla-li CK JOHOHO škoda porušením povinností Zákazníkem, např. náklady CK JOHOHO vzniklé v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému Zákazníkovi, řešení ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištění dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, poškozením jiného Zákazníka, je Zákazník povinen tuto škodu CK JOHOHO nahradit. Odvracela-li CK JOHOHO škodu, která hrozila Zákazníkům, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které v té souvislosti vynaložila, a na náhradu škody, kterou utrpěla, a to v rozsahu přiměřeném hrozcí škodě. Zákazník je rovněž povinen odčinit újmu způsobenou na dobrém jménu CK JOHOHO.

N. Cestovní pojištění a povinné smluvní pojištění cestovní kanceláře

Cestovní pojištění je součástí Akce pouze pokud je to uvedeno v katalogové nebo jiné nabídce služeb CK JOHOHO. Rozsah tohoto pojištění je v takovém případě specifikován ve Smlouvě a Všeobecné podmínky pojišťovny jsou Zákazníkovi k dispozici v sídle nebo provozovně CK JOHOHO.

Pokud není součástí ceny i cestovní pojištění, je Zákazníkovi důrazně doporučeno, aby toto pojištění uzavřel individuálně. Toto pojištění může Zákazník uzavřít prostřednictvím CK JOHOHO. Zákazník má možnost uzavřít pojištění pro cesty a pobyt včetně pojištění pro případ, že Zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od smlouvy prostřednictvím CK JOHOHO a ta na vyžádání Zákazníka takové pojištění zprostředkuje.

Za poškození nebo ztrátu zavazadla při letecké přepravě odpovídá letecká společnost. Tato odpovědnost je omezena na 20,-USD za kilogram.

Pokud Zákazník nevyužije možnosti uzavřít pojištění pro cesty a pobyt ani pojištění pro případ, že mu vzniknou náklady s odstoupením od Smlouvy prostřednictvím CK JOHOHO, nebo pokud Zákazník nebude ani individuálně pojištěn pro uvedené případy, bere na vědomí, že nese sám plnou odpovědnost, náklady a rizika s tím související. V případě zakoupení cestovního pojištění Zákazníkem přímo jako součásti ceny Akce od CK JOHOHO je CK JOHOHO v destinaci prostřednictvím svého delegáta nebo zástupce na telefonní lince nápomocna, pokud je to možné, k řešení pojistné situace. U pojistných smluv, které Zákazník nezakoupí přímo jako součást Akce, ale individuálně, nemůže být CK JOHOHO při řešení nenadálé situace z provozních důvodů nápomocna. CK JOHOHO není oprávněna vstupovat do vztahu mezi Zákazníkem a pojišťovnou a působí pouze jako prostředník pro sjednání pojistné smlouvy. Smluvní vztah v oblasti pojištění vzniká mezi pojišťovnou a Zákazníkem.

CK JOHOHO je povinna po celou dobu své činnosti mít ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 159/99 Sb. uzavřenou pojistnou smlouvu, na jejímž základě vzniká Zákazníkovi právo na plnění v případech, kdy CK JOHOHO z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- b) nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo
- c) nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

Nároky Zákazníka, které vznikly proti CK JOHOHO v důsledku neplnění Smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které pojišťovna poskytla.

CK JOHOHO je povinna předat Zákazníkovi doklad pojišťovny obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny Akce.

O. Souhlas Zákazníka se zpracováním osobních údajů

Zákazník uděluje CK JOHOHO souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění jejích smluvních a zákonných povinností vůči Zákazníkovi, za účelem vedení Zákazníků v databázi pro realizaci slev, a za účelem zaslání obchodních sdělení podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Pro účely uzavření smlouvy, předávání osobních údajů do zahraničí smluvním partnerům, leteckým společnostem a pojišťovnám a pro evidenci v databázi Zákazníků, kterým je poskytována sleva, případně jsou osloveni obchodními sděleními obsahujícími nabídky služeb CK jsou zpracovávány osobní údaje v následujícím rozsahu: titul, jméno, příjmení, datum narození popř. rodné číslo, jméno zdravotní pojišťovny, státní příslušnost, adresa, e-mailová adresa, telefon, bankovní spojení, pasové údaje a kontaktní údaje osoby blízké.

Souhlas se zpracováním osobních údajů Zákazníků za účelem uvedeným výše a souhlas se zasláním obchodních sdělení dává Zákazník uzavřením smlouvy, popřípadě zasláním poptávky či dotazu. Souhlas se zasláním obchodních sdělení může Zákazník odvolat emailem na adresu info@johoho.cz

P. Závěrečná ustanovení

Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy, proto hovoří-li se v Podmínkách o smlouvě, rozumí se jí také Podmínky.

Jednotlivé body Podmínek jsou nezávislé jedna na druhé; úplná nebo částečná neplatnost jednotlivých ustanovení nezpůsobuje neplatnost ostatních ujednání ani Smlouvy nebo Podmínek jako celku.

Podmínky neobsahují kompletní výčet práv a povinností CK JOHOHO a Zákazníka podle ust. § 2521 a následujících zákona č. 89/2012 Sb.

CK JOHOHO a Zákazník si doručují osobně nebo na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo v objednávce. Zákazník odpovídá za následky nepravdivé kontroly své emailové schránky.

Podmínky jsou platné a účinné pro všechny smlouvy uzavřené od 1. 5. 2016.